**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан**

**Чистопольского муниципального района РТ**

**за 1 квартал 2022 года**

В течение указанного периода поступило  **252** обращения, что на 11% меньше, чем в аналогичный период 2021 года (**285** обращение).

И них **175** - электронных обращений, **77** - на бумажном носителе.

**На личном приеме** в отчетном периоде Главой Чистопольского района и Руководителем Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района принято 25граждан, что на 44% меньше, чем в аналогичный период 2021 года.

Среди поступившей корреспонденции имеется **2** анонимных обращения (2021 г. – 4), **7** коллективных обращений (2021 г. – 10).

По территориальному признаку количество обращений граждан распределилось следующим образом:

- г. Чистополь – **111** обращений;

- Чистопольский район – **128**;

- из других городов – **13**.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды – **4**; многодетные семьи – **2**; дети-инвалиды **– 1;** ветеран труда – **1**; малообеспеченные граждане – **1**, воспитанники детских домов - 1**.**

Социальный состав, который указали заявители: пенсионеры – **9**, работающие – **4**, работники бюджетной сферы – **4**, домохозяйки – **1**, руководители – **11** и др.

Тематическая структура обращений, поступающих в адрес Главы района и Руководителя Исполнительного комитета, в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечается.

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **58 обращениях** (2021 г.– 30). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **53 обращениях** (2021 г.– 76). Данный блок содержит вопросы внешнеэкономической деятельности, информатизации, охраны окружающей природной среды, финансы, хозяйственная деятельность.

В целом **хозяйственной деятельности** посвящено **46** **обращений** (2021 г.–58), среди которых наиболее актуальны вопросы градостроительства и архитектуры – 39, геология. геодезия и картография – 1, транспорт – 2, строительство – 2**,** торговли – 1, бытовое обслуживание населения – 1.

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящены  **64 обращения** (2021 г.– 85). В обозначенной теме занимают вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – 33**,** вопросы коммунального хозяйства – 24, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – 3, жилищный фонд – 3, дачное хозяйство – 1.

По тематике **социальная сфера** поступило **49** обращений(2021 г.– 41), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – 12, социального обеспечения и социального страхования – 25, здравоохранения – 4; труда и занятости – 5, семья – 3.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в **2**  обращениях (2021 г.–12). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».